



Worauf bei **Preisgestaltung** Storno und Anzahlungen gerade in Krisenzeiten zu achten ist?

SCHLADMING
DACHSTEIN

Mag. Helmut List
Thomas Steiner, MA BSc

21.04.2020

KOHL & PARTNER



Helmut List

Managing Partner & Geschäftsführer
von Kohl & Partner Innsbruck



Thomas Steiner

Berater und Trainer bei Kohl & Partner
am Standort Innsbruck



„Wie gehe ich jetzt mit Stornobedingungen um?“

„Worauf muss ich jetzt achten?“

„Macht es Sinn jetzt Marketing zu machen?“

„Muss ich meinen Gästen die Anzahlung zurück überweisen?“

„Muss ich meinen Preis jetzt anpassen?“

„Was tun andere Hotelbetriebe in dieser Situation?“



***„Ich prophezeie uns einen harten
Preiskampf ... und ich traue mich
heute nicht zu sagen, dass ich
nicht auch daran teilnehmen werde!“***
(Ein Hotelier aus Salzburg)





KRISE



Vogel-Strauß-Taktik

... warum sollten wir gerade jetzt aktiv sein?

Auf den Punkt gebracht...

„Krise als Chance“

- Eröffnungs-Szenarien skizzieren
- Mindest-Umsatz und Mindestgästeinzahl definieren
- Die Kostenstruktur optimieren
- Marketing-Reserven aufspüren und aktive Krisenkommunikation betreiben
- Preispolitik hinterfragen

→ Pro-Aktiv vorgehen und mit Bedacht planen





GEFAHR

Geld rinnt durch die Finger
... welche Strategien es dagegen wirklich gibt?

Auf den Punkt gebracht...

Aktive Kommunikation mit Ihren (Stamm-) Gästen!



Hallo aus Reischach,

wir wollten Euch mal auf dem Laufenden halten, wie es uns so geht und nachfragen wie es denn Euch geht?!
WIR und auch alle die wir kennen, all unsere Mitarbeiter, Freunde und Bekannten, sind wohl auf und alle sind gesund! Darüber sind wir echt sehr froh!!

Seit nun fast 3 Wochen dürfen wir das Haus nur zum Einkaufen verlassen. Wir haben Ausgehverbot! Alle Geschäfte, Schulen, Bars, Restaurants, Baustellen und Firmen sind geschlossen. Die Straßen sind leer. Das Leben steht still. Alle halten sich an die präventiven Maßnahmen. Und auch wir machen das gerne!

Es ist derzeit nichts wie es sein sollte. Aber wir machen das Beste daraus und genießen die Zeit mit der Familie! Um die Zeit zu vertreiben lassen wir uns auch immer wieder Neues einfallen! Langweilig ist's uns noch nicht geworden 😊. Auf Instagram halten wir Euch auf dem Laufenden was wir den ganzen lieben Tag Zuhause so machen!

Wir halten uns strikt an das Daheimbleiben. WhatsApp, Skype, Facetime & Co. helfen uns mit unseren Freunden in Kontakt zu bleiben. So oft wie in den letzten Wochen, haben wir lange nicht mehr telefoniert 😊

Entfernt aber doch verbunden! So wie es Euch jetzt wahrscheinlich auch geht!

Das Petrus bleibt jetzt erstmal geschlossen. Am 21. Mai soll es mit der Sommersaison los gehen! Wir hoffen sehr, dass wir diesen Termin einhalten können und dann endlich wieder richtig Leben ins Haus kommt! Denn ehrlich gesagt, vermissen wir euch schon ein bisschen! :)


Wir freuen uns von Euch zu hören und senden ganz liebe Grüße aus Südtirol!

Eure Familie Aichner
Gerti, Hans, Brigitte, Christina, Daniela
und natürlich Lila! 🐶

P.S. wir haben übrigens unsere Stornobedingungen an die aktuelle Situation angepasst. Man kann bis wenige Tage vor Anreise kostenlos stornieren oder verschieben. Wir denken das ist fair, denn dann kann jeder die aktuelle Situation besser einschätzen.



Auf den Punkt gebracht...

-  Lockern Sie Ihre Stornobedingungen um Ihren Gästen Sicherheit zu geben!

Im Guten Vertrauen

Gerade jetzt ist es wichtig, sich kleine Freuden im Leben zu erhalten. Damit Sie Ihren Sommerurlaub am Feuerberg beruhigt planen können, haben wir im guten Vertrauen für Sie unsere Stornobedingungen angepasst.

[ZU DEN STORNOBEDINGUNGEN](#)

Bitte scheuen Sie sich nicht, uns bei speziellen Fragestellungen oder Unsicherheiten zu kontaktieren. Wir sind für Sie da!

Sie erreichen uns täglich zwischen von **08:00 bis 18:00 Uhr**.

kontakt@feuerberg.at / +43 4248 2880




Kostenlose Stornierung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung bis 7 Tage vor Anreisedatum (gültig für einen Aufenthalt innerhalb 19/07/2020).

Petra & Andreas



Auf den Punkt gebracht...


-  Garantieren Sie kostenlose Umbuchungen ohne eine Bearbeitungsgebühr einzuheben!



SICHER & RISIKOFREI

Vorfreude auf den nächsten Urlaub im Hotel SEPP

Aktuelle Konditionen:

- **Kostenfreie Stornierung** bis 7 Tage vor Anreise bei Neubuchungen
- **Kostenfreie Umbuchung** bereits getätigter Reservierungen  bei Erhalt der Anzahlung

Jetzt sorgenfrei buchen oder umbuchen unter


info@ederhotels.com
+43 6584 7738

Bis ganz bald gesund & munter im Hotel SEPP!

Herzlichst,
Familie Schwaiger und das SEPP Team



Auf den Punkt gebracht...

-  Bieten Sie Gästen pro-aktiv, die Möglichkeit bereits geleistete Anzahlungen in Gutscheine umzuwandeln!

Sonnwies- Sorglos- Service Covid 19 bis 31.08.2020 gültig

WIR FREUEN UNS SCHON SEHR DARAUF, WENN WIR UNS ALLE WIEDER SCHÖNEREN UND WOHLTUENDEREN GEDANKEN ZUWENDEN KÖNNEN UND WIEDER NEUE LUST AUFS LEBEN UND AUFS REISEN ENSTEHT. MIT VIEL FREUDE UND ENGAGEMENT WERDEN WIR DANN FÜR SIE DA SEIN. GANZ NACH DEM MOTTO: YOUR HOME AWAY FROM HOME!

KOSTENLOSE STORNOMÖGLICHKEIT BIS 7 TAGE VOR ANREISE. FÜR BUCHUNGSVERSCHIEBUNGEN KONTAKTIEREN SIE UNS BITTE. GERNE STELLEN WIR AUCH GUTSCHEINE FÜR IHR BEREITS BEZAHLTES ANGELD AUS.

WIR FREUEN UNS AUF SIE.
HEIDI, JUDITH UND PAULA

Bereits getätigte Buchungen wandeln wir in einen Wertgutschein um, der 1 Jahr gültig ist und zu ihrem alternativen Wunschtermin eingelöst werden kann






GEFAHR

Zauberlehrling-Syndrom

... wie wird man die bösen Geister wieder los?

Auf den Punkt gebracht...

-  Denken Sie daran: Sie erziehen Ihre Gäste!
Hinterfragen Sie deshalb bei allen kurzfristigen preispsychologische Maßnahmen, deren langfristige Auswirkungen!



Auf den Punkt gebracht...

-  Definieren Sie den zeitlichen Rahmen der Stornobedingungen



Angepasste Stornobedingungen für Ihre flexible Urlaubsplanung:

Aufenthalte **bis 30.06.2020**: kostenfreie **Stornierung bis 5 Tage vor der Anreise**

Aufenthalte **von 01.07. bis 27.11.2020**: kostenfreie **Stornierung bis 1 Monat vor Anreise**

Reiseeinschränkungen zur Zeit der Anreise: **kostenlose Stornierung**


[MEHR INFOS](#)

Bis bald bei uns im Ennstal, alles Gute & viel Gesundheit!

Familie Höfleher



Auf den Punkt gebracht...

-  Lassen Sie sich nicht auf hochverzinsten Wertgutscheine ein, denn diese können zu einer langfristigen Ertragsschmälerung führen!

Gut angelegt :)

Wenn Ihr die bereits getätigte Anzahlung nicht zurückfordert oder in den „Urlaub der Zukunft“ investieren möchtet, **ist der Betrag hiermit 5% mehr Wert.**

Danke für euer Vertrauen, das hilft uns sehr in diesen Zeiten.

5% MEHRWERT

„Wir haben mittlerweile schon fast € 50 Tsd. an Anzahlungen zurücküberweisen müssen – seitdem wir unsere Gäste einen Bonus von 10% als Wertgutschein offerieren, verzichten die Gäste auf eine Rückzahlung der Anzahlungen.“

(Hotelier aus Vorarlberg)



rational


emotional

Urlaubsentscheidungsprozess

... worauf man jetzt wirklich setzen sollte?



Auf den Punkt gebracht...

-  Setzen Sie auch jetzt auf einen individuellen Vertriebsmix, aber kommunizieren Sie ganz klar den Vorteil einer direkt Buchung! Die flexiblen Stornobedingungen gibt es idealerweise nur bei Ihnen!



Auf den Punkt gebracht...

-  Qualität hat (auch nach Corona) seinen Preis! Vergessen Sie nicht: Sie verkaufen keinen Preis sondern Urlaub!



Auf den Punkt gebracht...

-  Setzen Sie auf Persönlichkeit und schaffen Sie Vertrauen!
Nutzen Sie dabei die Sozialen Medien!



daberer für zuhause

Um auch Ihnen daheim die Zeit zu verschönern hat Marianne Daberer auf Instagram und Facebook das #dabererathome eingeführt. Beiträge mit jeder Menge Tipps und Infos was man so machen kann. Hintergründeblicke ins Hotel. Noch mehr Rezepte zum Nachkochen für früh, mittag, abend. Atemübungen mit Heidrun. Faszientraining von Frau Kiesling &&. Alles einfach, damit es super leicht daheim umgesetzt werden kann. Bis wieder bessere Zeiten kommen.

#dabererathome entdecken

Auf den Punkt gebracht...

-  Preisschnäppchen vor der Krise auch nach der Krise nur gezielt einsetzen – Preisangebote geknüpft an gewisse Bedingungen!

Entners Bestseller 4=3

Sommer 2020

Der Urlaubshit am Achensee! Wir schenken Ihnen ein Stück vom Sommerglück! Buchen Sie 3 Nächte und wir laden Sie zu einer 4. ein!

[MEHR LESEN](#)

Inklusivleistungen:

4 Nächte im Doppelzimmer inkl. Entners Verwöhnpension und Inklusivleistungen

Anreisetage:

24. & 25. Mai 2020


01. Juni 2020

20. September 2020

Preise richten sich nach gebuchter Zimmerkategorie und Saisonzeit.

Buchbar in Kategorie Alpin Style



Almfamilyhotel Scherer 

KIDS 100% GRATIS

7 Nächte

ab € 1260

[zum Angebot](#) 

Reisetermin

30.05.2020 - 03.07.2020

12.12.2020 - 19.12.2020





Massives Preisdumping
... warum das für alle das Schlechteste ist?

„Graue Theorie“ - Preisdumping

Preissenkung



Höhere Auslastung

Mehr Profit



Auf den Punkt gebracht...

Dumping Preise sind Cashflow Killer

„Bei 10 % Preis-Senkung braucht ein 4-Sterne Hotelbetrieb um 16% mehr Auslastung, nur um das Ergebnis (operative Ergebnis) zu halten!“



Beispiel: 4-Sterne Hotel in der Steiermark

Preisänderung			-10%		-5%	
Auslastungsänderung			+32	VBT	+17	VBT
Betten		90	90		90	
		BASIS	VARIANTE 1		VARIANTE 2	
		in €	in %	in €	in %	in €
Pensionserlös pro Nächtigung		72,0		64,8		68,4
Nächtigungen		18.090		20.925	16%	19.620
						8%
Pensionserlös Gesamt		1.302.480	74%	1.355.940	85%	1.342.008
Getränkeerlös		159.192	10%	184.140	12%	172.656
Sonstiger Erlös		48.843		56.498		52.974
GESAMTERLÖS HOTEL		1.510.515	100%	1.596.578	100%	1.567.638
var. Kosten gesamt		363.609		449.678		421.634
Fixkosten gesamt		866.500		866.500		866.500
GOP (operativ. Betriebsergebnis)		280.406	17%	280.399	18%	279.504
Veränderung GOP in € und in %				- 7	0%	- 902
Auslastung in VBT		201 VBT		233 VBT		218 VBT





Vorher war alles besser ...
... auch die Zukunft?



Helmut List

✉ helmut.list@kohl.at

☎ +43 664 8588694



Thomas Steiner

✉ thomas.steiner@kohl.at

☎ +43 664 3879631



„Es ist wie es ist,
aber es wird,
was wir daraus machen“

#tourismlooksforw

ard

