

Wie wird der TrustScore berechnet?

Zur Berechnung Ihres TrustScores nutzen wir einen speziell von TrustYou entwickelten Algorithmus. Bei der Berechnung des TrustScore werden die Bewertungen **aus über 250 Quellen** (ausgenommen TripAdvisor) kumuliert und zu einem Gesamtergebnis umgerechnet.

Insgesamt nutzen wir die Bewertungen der **letzten 24 Monate** um Ihren TrustScore zu errechnen.

Die **aktuellsten Bewertungen** erhalten die höchste Gewichtung um die derzeitige Leistung des Hauses abzubilden.

Der TrustScore berechnet sich **jede Woche neu**.

Wir benötigen mindestens **10 Bewertungen** in den letzten 24 Monaten um einen TrustScore errechnen zu können.

Der TrustScore gliedert sich wie folgt:

- Ausgezeichnet: 86-100 Punkte oder 4.3 - 5 Sterne
- Sehr gut: 80 - 85 Punkte oder 4.0 - 4.2 Sterne
- Gut: 75 - 79 Punkte oder 3.7 - 3.9 Sterne
- Angemessen: 68 - 74 Punkte oder 3.4 - 3.6 Sterne
- Schlecht: 0-67 Punkte oder 0 - 3.3 Sterne

